



# Yorlin Quispe Ygnacio

981008142

[gyyorlin51@gmail.com](mailto:gyyorlin51@gmail.com)

Lima, Perú

Soy una persona con expectativa de crecimiento personal como profesional, tengo experiencia como back Office para Movistar Perú y administrativo de usuarios.

- Profesional en Atención al Cliente, reclamos y área de estructura como administrador de usuarios
- Organizado, dinámico trabajador con dominio de Ofimática.
- Capacidad de análisis, en busca de un puesto en una empresa en gran crecimiento con ambiciosos objetivos a cumplir.

## EXPERIENCIA LABORAL

### COMDATA GROUP

Administrativo de Usuarios

Fecha: 21 / 01 / 2020 - 31 / 12 / 2020

#### Tareas realizadas:

- solicitar usuarios, con los clientes de cada campaña
- Control y gestión de los accesos a las aplicaciones
- Realizar envío de planilla de trabajadores por campaña
- Eliminación de usuarios de acuerdo con el personal cesado, como también en casos de fraude.
- Desarrollo de programas para la mejora de procesos
- Implementación de sistemas automatizados para mejora de servicio.
- creación de web portales para la visualización de indicadores
- Control de aplicaciones en Azure
- Administración de proyectos mediante repositorios para control de versiones (Bitbucket, GitHub)
- Verificar y dar seguimiento a los procesos ya en ejecución con el fin de generar mejoras continuas del servicio, planteando procedimientos nuevos.
- Gestión de pases a producción para aplicaciones

## COMDATA GROUP

Back-Office

Fecha: 01 / 01 / 2020 - 20 / 01 / 2020

### Tareas realizadas:

- Validación de datos para evitar incurrir en fraudes en las ventas.
- Facilitador de Servicio, apoyo a supervisión y verificación de atención en piso.
- Gestión Back-Office, Seguimiento de ventas como también manejo de Base de Datos, cruce de Bases, Seguimiento de ventas.
- Realización de migraciones de líneas prepago a postpago Movistar.
- Líder de equipos, trabajando en base de metas grupales y manejo de organización entorno acorde a los objetivos.

## EDUCACIÓN

- Año 2017  
Villa Maria                      Culminé la Secundaria  
I.E Geronimo Cafferata Marazi
- Año 2018  
Online                              Desarrollo de páginas web  
Udemi
- Año 2019  
Online                              Microsoft Office  
Netzun
- Año 2019 - Actualidad      Ingeniería de sistemas  
Villa el salvador              Universidad Tecnológica del Perú

## BASE DE DATOS

- Microsoft Excel                = Avanzado
- Microsoft Access              = Intermedio
- Power BI                        = Intermedio
- SQL SERVER                    = Avanzado
- MySQL                         = Intermedio

## PROGRAMACIÓN

- HTML = Avanzado
- CSS3 = Intermedio
- JAVASCRIPT = Intermedio
- PHP = Básico
- JAVA = Básico
- Visual Basic. NET = Básico
- Python = intermedio
- C++ = Basico

## PLATAFORMAS WEB

- Blog (WORDPRESS)
- Micro Blog
- Portales CMS (JOOMLA, DRUPAL)
- Foros
- Educativo (MOODLE, CHAMILO)
- Gestor de Ficheros
- Galeria de Imágenes
- Wikis
- Social Networking
- Calendarios
- Correo
- Votaciones Encuestas
- Gestor de Proyectos
- Ayuda al Cliente
- Frameworks
- DB Tools
- Microsoft Office
- Azure
- Git Hub
- Canva
- Wordpress



Lima, 6 de enero de 2021

## **CERTIFICADO DE TRABAJO**

Por la presente certificamos que el Sr(a) QUISPE YGNACIO YORLIN con 78011502 ha prestado servicios a nuestra compañía ocupando el cargo de ADMINISTRATIVO DE USUARIO desde el 21 de Enero de 2020 hasta el 31 de Diciembre de 2020.

Este documento se emite en cumplimiento de lo dispuesto en la 3ra. D.C.T.D. y F. del D.S. N° 001-96-TR, Reglamento de Ley de Fomento del Empleo.

Se expide el presente certificado a solicitud del interesado para los fines que crea conveniente.



Victor Arturo Solórzano de la Cruz  
Jefe de Administración de Personal  
COMDATA PERU